

Algemene voorwaarden

Jouw Laatste Wil

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - a. Jouw Laatste Wil: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Jouw Laatste Wil gevestigd te Rhoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64434338;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon die met Jouw Laatste Wil een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Jouw Laatste Wil;
 - d. website: de website www.jouwlaatstewil.nl die door Jouw Laatste Wil wordt beheerd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van Jouw Laatste Wil en op alle daarmee verband houdende handelingen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Jouw Laatste Wil, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk of via de e-mail zijn bevestigd door Jouw Laatste Wil.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Jouw Laatste Wil vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Jouw Laatste Wil niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jouw Laatste Wil in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Het aanbod en de offertes van Jouw Laatste Wil zijn vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes, e-mailberichten of overeenkomsten van Jouw Laatste Wil binden Jouw Laatste Wil niet.
- 3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Jouw Laatste Wil opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Jouw Laatste Wil haar aanbod of offerte baseert.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst tussen Jouw Laatste Wil en de opdrachtgever komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte van Jouw Laatste Wil heeft ondertekend en aan Jouw Laatste Wil heeft geretourneerd, dan wel nadat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Jouw Laatste Wil.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. De diensten worden aangeboden zoals vermeld op de website van Jouw Laatste Wil.
- 5.2. Jouw Laatste Wil zal de door haar te verrichten diensten naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3. Jouw Laatste Wil bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 5.4. Jouw Laatste Wil zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 5.5. Indien de natuurlijke persoon die namens Jouw Laatste Wil de overeenkomst uitvoert wegens ziekte of andere onvoorziene omstandigheden geen werkzaamheden voor de opdrachtgever

kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.

- 5.6. De diensten van Jouw Laatste Wil kunnen niet worden aangemerkt als vervanging voor het raadplegen van een huisarts.

Artikel 6. Wijzigen van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Jouw Laatste Wil de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 7. Tarieven

- 7.1. De tarieven staan vermeld op de website of zijn op te vragen bij Jouw Laatste Wil.
- 7.2. Alle vermelde tarieven zijn inclusief BTW.
- 7.3. Jouw Laatste Wil heeft het recht haar tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 8. Afzeggen en verzetten van een afspraak

- 8.1. Bij het afzeggen of verzetten van een afspraak binnen 24 uur voor het tijdstip van de afspraak, wordt de tijd die gepland staat voor de afspraak op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Jouw Laatste Wil aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.2. Afzeggen of verzetten van een afspraak kan telefonisch of per e-mail.

Artikel 9. Verplaatsen van een afspraak door Jouw Laatste Wil

- 9.1. Jouw Laatste Wil behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht, zoals o.a. omschreven in artikel 12, de datum en/of aanvangstijd en/of locatie van de met de opdrachtgever gemaakte afspraak te wijzigen.
- 9.2. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van de wijzigingen genoemd in artikel 9.1 telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 10.1. Om de uitvoering van de overeenkomst goed te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
- 10.2. De opdrachtgever is gehouden Jouw Laatste Wil onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1. De opdrachtgever verplicht zich het factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Jouw Laatste Wil. Dit mag ook contant na afloop van het (begeleidings)gesprek.
- 11.2. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Jouw Laatste Wil een betalingsherinnering. Geeft de opdrachtgever geen gehoor aan een door Jouw Laatste Wil gestuurde tweede betalingsherinnering, dan kan Jouw Laatste Wil de vordering uit handen geven. De gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Jouw Laatste Wil maakt om de vordering op de opdrachtgever te incasseren, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op basis van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van de natuurlijke persoon die namens Jouw Laatste Wil de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, verkeersstoring, natuurrampen, brand, diefstal, internetstoring, stroomstoring, dataverlies door een computerstoring, en voorts iedere andere omstandigheid waar Jouw Laatste Wil geen invloed op uit kan oefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.

- 12.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Jouw Laatste Wil ingeschakelde derde partij.
- 12.3. Indien een overmachtssituatie zich voordoet, dan zal Jouw Laatste Wil de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Jouw Laatste Wil aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit nalatigheid, onvolledigheid of onzorgvuldigheid met betrekking tot de informatievoorziening door de opdrachtgever.
- 13.2. Jouw Laatste Wil kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever.
- 13.3. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de opdrachtgever en Jouw Laatste Wil gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 13.4. Jouw Laatste Wil is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.5. Jouw Laatste Wil is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de opdrachtgever van de door Jouw Laatste Wil verstrekte adviezen of gegeven instructies.
- 13.6. Jouw Laatste Wil is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Jouw Laatste Wil, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Jouw Laatste Wil. Voor lichamelijke en psychische klachten van de opdrachtgever raadt Jouw Laatste Wil aan altijd contact op te nemen met een huisarts.
- 13.7. Indien Jouw Laatste Wil aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jouw Laatste Wil beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft voor de dienstverlening, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Jouw Laatste Wil is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Jouw Laatste Wil omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2. Voorts is Jouw Laatste Wil bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

- 15.1. Jouw Laatste Wil is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens de begeleidingsgesprekken.
- 15.2. Jouw Laatste Wil verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 15.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Jouw Laatste Wil gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Jouw Laatste Wil zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Jouw Laatste Wil niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

- 16.1. De opdrachtgever dient de auteursrechten die rusten op het werk van Jouw Laatste Wil in de zin van de Auteurswet te respecteren.
- 16.2. Het is zonder voorafgaande toestemming van Jouw Laatste Wil niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een (begeleidings)gesprek.
- 16.3. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de website dienen te allen tijde te worden gerespecteerd.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle overeenkomsten met Jouw Laatste Wil is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Jouw Laatste Wil schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 18. Vindplaats en wijzigen van de algemene voorwaarden

- 18.1. Deze algemene voorwaarden zijn geplaatst op de website en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- 18.2. Jouw Laatste Wil heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Jouw Laatste Wil.